

# 個人情報保護に対する基本方針

社会福祉法人オアシス倶楽部

## 1. 基本方針

社会福祉法人オアシス倶楽部は、当法人が扱う個人情報の重要性を認識し、その適正な保護のために、自主的なルール及び体制を確立し、「個人情報保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイダンス」を遵守し、利用者の個人情報の保護を図ることを宣言いたします。

## 2. 個人情報の適切な収集、利用提供の実施

(1) 個人情報の取得に際して、利用目的を特定して、通知または公表し、利用目的に従って、適切に個人情報の収集、利用、提供を行います。

(2) 個人情報の収集、利用、提供にあたっては、本人の同意を得るようにします。

(3) 個人情報の紛失、漏えい、改ざん及び不正なアクセス等のリスクに対して、必要な安全対策、予防措置等を講じて適切な管理を行います。

## 3. 安全確保の実践

(1) 当法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規程類を明確にし、必要な教育を行います。

(2) 個人情報保護の取り組みが適切に実施されるよう、必要に応じ評価・見直しを行い、継続的な改善に努めます。

## 4. 個人情報保護に関するお問い合わせ窓口

当法人が保有する個人情報についてのご質問やお問い合わせ、あるいは、開示、訂正、削除、利用停止等の依頼について、以下の窓口でお受けいたします。

- ・ オアシスデイサービスセンター 電話 38-0294
- ・ ホームヘルプステーション「オアシス」 電話 38-0297
- ・ オアシスグループホーム 電話 38-0296
- ・ オアシス居宅介護支援事業所 電話 38-0294

## 個人情報の利用目的

社会福祉法人オアシス倶楽部では、個人情報保護法及び利用者の権利と尊厳を守り安全管理に配慮する「個人情報保護に対する基本方針」の下、ここに利用者の個人情報の「利用目的」を公表します。

### 【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

1. 施設内部での利用目的
  - ①施設が利用者等に提供する介護サービス
  - ②介護保険事務
  - ③介護サービスの利用にかかる施設の管理運営業務のうち次のもの
    - ・入退所等の管理
    - ・会計、経理
    - ・介護事故、緊急時等の報告
    - ・当該利用者の介護・医療サービスの向上
2. 他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的
  - ①施設が利用者等に提供する介護サービスのうち
    - ・利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
    - ・その他の業務委託
    - ・利用者の診察等に当たり、外部の医師の意見・助言を求める場合
    - ・家族等への心身の状況説明
  - ②介護保険事務のうち
    - ・保険事務の委託（一部委託含む）
    - ・審査支払い機関へのレセプトの提出
    - ・審査支払い機関又は、保険者からの照会への回答
  - ③損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等
  - ④市町に対する事業所からの事故報告や、苦情申し立てに対する回答等

### 【上記以外の利用目的】

1. 施設内部での利用に係る利用目的
  - ①施設の管理運営業務のうち次のもの
    - ・介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料
    - ・施設等において行われる学生等の実習への協力
    - ・施設において行われる事例研究等
2. 他の事業者等への情報提供にかかる利用目的
  - ①施設の管理運営業務のうち
    - ・外部監査機関、評価機関等への情報提供

なお、あらかじめ利用者本人の同意を得ないで、利用目的の必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。